

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Betreiber dieser Internetseite und Verantwortlicher im Geschäftsbetrieb schützt die Privatsphäre seiner Webseitenbesucher und seiner Kunden. Die Verarbeitung von Daten, insbesondere personenbezogener Art, geschieht vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Gesetzliche Bestimmung ist die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der DSGVO, ist:

ErlebnisZeit Rhein-Mosel

Achim Weiler
Oberstraße 12
56332 Burgen

1. ALLGEMEIN

1.1 Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken. Eine Übermittlung von persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den genannten Zwecken findet nicht statt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Verarbeitung zur Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.

1.2 Löschung bzw. Sperrung der Daten

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erfüllung der Zwecke erforderlich ist. Nach Ende des Zweckes bzw. Ablauf von gesetzlichen Fristen werden die Daten gesperrt oder gelöscht.

1.3 Rechte

Unter den angegebenen Kontaktdaten des Verantwortlichen können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung,
- Korrektur und Löschung personenbezogener Daten,
- Einschränkung der Datenverarbeitung,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten,
- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Postfach 30 40
55020 Mainz
Telefon: +49 (0) 6131 208-2449
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de

1.4 Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an die für den Datenschutz verantwortliche Person.

2. ZWECKBINDUNG

2.1 Erbringung kostenpflichtiger Leistungen

Zur Erbringung kostenpflichtiger Leistungen werden von uns ggf. zusätzliche Daten erfragt, um die Leistung erbringen zu können. Die Speicherung dieser Daten erfolgt gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

2.2 Bestellabwicklung und Reservierungsanfragen

Bei Buchungsanfragen über unsere Internetseite verarbeiten wir Ihre Daten, um ihnen die Auswahl und die Bestellung von Leistungen und deren Bezahlung zu ermöglichen. Zu den verarbeiteten Daten gehören u.a. Kontaktdaten und Zahlungsdaten.

Die Daten werden gegenüber Dritten nur im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnisse und Pflichten gegenüber Rechtsberatern und Behörden offenbart. Die Daten werden in Drittländern nur dann verarbeitet, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (auf Kundenwunsch).

Die Löschung erfolgt nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungspflichten.

2.3 Externe Zahlungsdienstleister

Wir setzen externe Zahlungsdienstleister ein, über deren Plattformen die Nutzer und wir Zahlungstransaktionen vornehmen können:

- PayPal (<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>)

PayPal verarbeitet Kontaktdaten, Bank- und Kreditinformationen und für Nutzerkonten nötige Zugangsdaten. Diese Angaben sind für Zahlungstransaktionen erforderlich und werden nur durch die Dienstleister verarbeitet und gespeichert. Wir erhalten nur Informationen über den Status der Zahlung. Weitere Informationen erhalten Sie in den AGB und Datenschutzhinweisen der Zahlungsdienstleister.

2.4 Büro- und Kontaktverwaltung

Wir verarbeiten Daten zum Zwecke der Kontaktpflege, Finanzbuchhaltung und gesetzlichen Pflichten. Wir offenbaren ggf. Daten an die Finanzverwaltung sowie Gebührenstellen und Zahlungsdienstleister.

2.5 Gesundheitliche Voraussetzungen und Coaching

Für einzelne Angebote und Dienstleistungen erfragen wir Informationen zur Gesundheit. Hierzu holen wir, sofern erforderlich, eine ausdrückliche Einwilligung ein und verarbeiten diese Daten zu Zwecken der Gesundheitsvorsorge.

Die Löschung der Daten erfolgt bei Beendigung des Angebotes bzw. der Dienstleistung im Rahmen der gesetzlichen Fürsorgepflicht.

3. Internet

3.1 Hosting

Die Internetseiten sind auf externen Servern gehostet und beinhalten folgende Leistungen:

- Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen
- Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste
- Sicherheitsleistungen

Hierbei verarbeitet unser Provider Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern. Für diese Datenverarbeitung existiert ein abgeschlossener Auftragsverarbeitungsvertrag.

3.2 SSL-Verschlüsselung

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

3.3 Kommentarfunktion

Wenn Nutzer Kommentare auf unserer Internetseite hinterlassen, werden neben diesen Angaben auch der Zeitpunkt ihrer Erstellung und der zuvor durch den Internetseitenbesucher gewählte Nutzernamen gespeichert. Dies dient unserer Sicherheit, da wir für widerrechtliche Inhalte auf unserer Webseite belangt werden können, auch wenn diese durch Benutzer erstellt wurden.

3.4 Newsletter

Auf Grundlage Ihrer ausdrücklich erteilten Einwilligung, übersenden wir Ihnen regelmäßig unseren Newsletter per E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Für den Empfang des Newsletters ist die Angabe einer E-Mail-Adresse ausreichend. Diese wird Daten ausschließlich für diesen Zweck verwendet.

Für eine wirksame Registrierung benötigen wir eine gültige E-Mail-Adresse. Um zu überprüfen, dass eine Anmeldung tatsächlich rechtmäßig erfolgt, benutzen ein Opt-In Verfahren.

Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten für die Nutzung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. In jedem Newsletter findet sich dazu ein entsprechender Verweis. Desweiteren können Sie sich jederzeit über den in dieser Datenschutzerklärung benannten Kontakt wenden.

3.5 Kontaktformulare

Treten Sie per E-Mail oder Kontaktformular mit uns in Kontakt, erteilen Sie uns zu diesem Zwecke Ihre Einwilligung. Eine gültige E-Mail Adresse ist erforderlich. Die Angabe weiterer Daten ist optional. Die von Ihnen gemachten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert. Nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage werden personenbezogene Daten automatisch gelöscht.

3.5 Verwendung von Scriptbibliotheken

Um unsere Inhalte korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir auf dieser Internetseite externe Scriptbibliotheken. Der Aufruf von externen Bibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Server der Bibliothek aus. Hierbei erhebt der jeweilige Betreiber ggf. Daten zur Nutzung der Bibliotheken.

3.6 Verwendung von Google Maps

Diese Webseite verwendet Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

3.7 YouTube-Videos

Auf einigen unserer Webseiten betten wir Youtube-Videos ein. Betreiber der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine Seite mit dem YouTube-Plugin besuchen, wird eine Verbindung zu Servern von Youtube hergestellt. Dabei wird Youtube mitgeteilt, welche Seiten Sie besuchen. Wenn Sie in Ihrem Youtube-Account eingeloggt sind, kann Youtube Ihr Surfverhalten Ihnen persönlich zuzuordnen. Dies verhindern Sie, indem Sie sich vorher aus Ihrem Youtube-Account ausloggen.

Wird ein Youtube-Video gestartet, setzt der Anbieter Cookies ein, die Hinweise über das Nutzerverhalten sammeln.

Wer das Speichern von Cookies für das Google-Ad-Programm deaktiviert hat, wird auch beim Anschauen von Youtube-Videos mit keinen solchen Cookies rechnen müssen. Youtube legt aber auch in anderen Cookies nicht-personenbezogene Nutzungsinformationen ab. Möchten Sie dies verhindern, so müssen Sie das Speichern von Cookies im Browser blockieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Youtube“ finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

3.8 Social Plugins

Auf unseren Webseiten werden Social Plugins der unten aufgeführten Anbieter eingesetzt. Die Plugins können Sie daran erkennen, dass sie mit dem entsprechenden Logo gekennzeichnet sind. Über diese Plugins werden unter Umständen Informationen, zu denen auch personenbezogene Daten gehören können, an den Dienstbetreiber gesendet und ggf. von diesem genutzt. Wir erfassen selbst keine personenbezogenen Daten mittels der Social Plugins oder über deren Nutzung.

Wir haben keinen Einfluss darauf, welche Daten ein aktiviertes Plugin erfasst und wie diese durch den Anbieter verwendet werden. Durch die Verbindung zu den Diensten des Anbieters wird mindestens die IP-Adresse und gerätebezogene Informationen erfasst und genutzt. Ebenfalls besteht die Möglichkeit, dass die Diensteanbieter versuchen, Cookies auf dem verwendeten Rechner zu speichern. Welche konkreten Daten hierbei erfasst und wie diese genutzt werden, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Diensteanbieters.

Wir haben auf unserer Internetseite die Social-Media-Plugins und Buttons folgender Unternehmen eingebunden:

- Facebook
- Google+
- Twitter
- Instagram
- Pinterest
- Wetteronline.de

3.8 Social Media

Wir haben in diversen sozialen Netzwerken Interessensseiten erstellt um mit Kunden zu kommunizieren und über aktuelle Neuigkeiten zu informieren. Beim Aufruf dieser Netzwerke sind die jeweiligen Geschäftsbedingungen und Datenverarbeitungsrichtlinien der Betreiber gültig. Wir verarbeiten die Daten der Nutzer, die uns über diese Netzwerke kontaktieren im Rahmen dieser Datenschutzerklärung.